

## Anhang 1: Zu verwendender Fragebogen für die Kundenbefragung

Kundenbefragung im Landkreis Ludwigsburg Linienbündel 02

Befragungs-Linie: \_\_\_\_\_

Datum \_\_\_\_\_



LANDKREIS  
LUDWIGSBURG

### 1. Uhrzeit

Vormittags 8-13 Uhr

Nachmittags 14-19 Uhr

### 2. Geschlecht (bitte eintragen)

männlich

weiblich

### 3. Würden Sie mir bitte Ihr Alter sagen?

16 bis unter 29 Jahre

30 bis unter 39 Jahre

40 bis unter 49 Jahre

50 bis unter 59 Jahre

60 bis unter 69 Jahre

70 Jahre und Älter

### 4. Auf welchen dieser Linien fahren Sie - zumindest gelegentlich?

566  566a  571  571a  590  592  592a  592b

### 5. Betrachten Sie bitte die Linien, die wir genannt haben. Wie würden Sie spezielle Leistungen auf diesen Linien im Einzelnen beurteilen?

	vollkommen zufrieden	sehr zufrieden	zufrieden	weniger zufrieden	un- zufrieden
Informationen im Fahrzeug	<input type="checkbox"/>				
Informationen bei Störungen oder Verspätungen	<input type="checkbox"/>				
Freundlichkeit des Fahrpersonals	<input type="checkbox"/>				
Sauberkeit der Fahrzeuge	<input type="checkbox"/>				
Zustand der Fahrzeuge	<input type="checkbox"/>				

### 6. Wie zufrieden sind Sie generell mit dem Regionalbus-Verkehr auf den genannten Linien?

vollkommen zufrieden	sehr zufrieden	zufrieden	weniger zufrieden	un- zufrieden
<input type="checkbox"/>				

### 7. Und wie zufrieden sind Sie ganz allgemein mit dem VVS im öffentlichen Nahverkehr?

vollkommen zufrieden	sehr zufrieden	zufrieden	weniger zufrieden	un- zufrieden
<input type="checkbox"/>				

### 8. Wie oft fahren Sie mit dem Regionalbus?

Täglich/fast täglich

3-4 Tage/Woche

1-2 Tage/Woche

mind. 1 Tag/Monat

seltener

### 9. Für was nutzen Sie die Fahrt?

Arbeit

Ausbildung/Schule

Freizeit

Sonstiges

### 10. Welches Ticket nutzen Sie?

Einzel Ticket

4er- Ticket

Tages Ticket

9 Uhr Ticket

Senioren Ticket

Monats Ticket Schüler/

Azubi/Student

Wochen-/Monats-/

Jahres Ticket

Sonstiges